

Póliza de privacidad del sitio web del condado de Santa Clara

Descargue una versión en PDF de esta póliza

1. Introducción

Puntos clave:

El Condado toma su privacidad en serio, incluso cuando visita la pagina web sccgov.org.

Los departamentos del Condado de Santa Clara pueden (elegir) tener pólizas o declaraciones de privacidad de páginas web más específicas.

Gracias por visitar la pagina web - sccgov.org y por leer esta Póliza de privacidad ("Póliza"). El sitio web sccgov.org incluye el dominio sccgov.org, así como todos los subdominios dentro de la pagina web (por ejemplo, Departamento.sccgov.org) y proporciona una "puerta de entrada" conveniente para la información y los servicios disponibles en el Condado de Santa Clara ("Condado").

Esta Póliza se aplica cuando visita el sitio web sccgov.org del Condado. En general, esta Póliza también se aplica a los departamentos del Condado que tienen sus propias páginas web con direcciones cual son parte del sitio web de sccgov.org. Sin embargo, puede ser que algunos departamentos publiquen sus propias pólizas de privacidad en sus pagigans web. En esos casos, se aplicarían las provisiones más específicas de las pólizas de privacidad.

Esta Póliza incluye las siguientes explicaciones:

- La información que se recopila automáticamente
- La información que comparte voluntariamente con nosotros
- El tipo de seguimiento que se puede realizar
- El por qué recopilamos esta información
- Cómo compartimos y usamos su información

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y USTED COMPARTE

2.1 Información que recopilamos

Puntos clave:

Automáticamente recopilamos varias categorías de información, incluyendo la dirección IP, la fecha y la hora de la visita y las páginas que visita en nuestro sitio web.

Las empresas de análisis también pueden usar esta información, generalmente, por ejemplo, para determinar, las páginas web que obtienen el mayor o menor tráfico.

Cuando accede a este sitio web, automáticamente recopilamos las siguientes categorías de información:

- Su dirección de Protocolo de Internet (dirección IP) (un conjunto único de números y/o letras que generalmente identifica la red desde la cual los dispositivos acceden a Internet)
- La dirección de referencia, si alguna (esto indicala dirección del sitio web que utilizó para acceder a sccgov.org, como una búsqueda o un enlace de Google)
- El tamaño y la resolución de su monitor y el tamaño de la ventana del navegador
- El tipo de navegador (por ejemplo, Firefox, Edge, Chrome) utilizado para acceder a nuestro sitio web
- El sistema operativo (por ejemplo, Windows, Mac OS, Unix) utilizado para acceder a nuestro sitio web
- La ciudad en donde se origina su dirección IP
- La fecha y hora de su visita y el tiempo total que estuvo en el sitio web
- El tiempo que pasa en cada página y orden en qué se visitaron esas páginas
- Los enlaces internos en los que hace clic

Nosotros proporcionamos esta información a compañías de análisis, incluyendo a, Siteimprove y Google Analytics. Típicamente, estas compañías, acumulan la información y la presentan en un formato que nos permite determinar rápidamente cuántas personas están visitando el sitio web, las páginas más populares y otra información similar.

2.1.1 Seguimiento de usuarios

Puntos clave:

Nosotros usamos tecnologías de seguimiento de sitios web, como cookies y píxeles, para rastrear a los visitantes del sitio web. Otros servicios terceros en nuestro sitio también pueden hacerlo.

Nosotros obtenemos parte de la información descrita en la Sección 2.1 mediante el uso de tecnologías de seguimiento de sitios web para rastrear su visita, que puede incluir cookies, píxeles, etiquetas, balizas y tecnologías similares. Estas tecnologías nos permiten proporcionar la funcionalidad del sitio web y comprender cómo usted interactúa con el sitio web sccgov.org.

Nosotros también incorporamos contenido en nuestro sitio utilizando *widgets* y servicios de web terceros como Facebook, Twitter, YouTube, Instagram y Flickr. Estos servicios terceros pueden configurar sus propias cookies y tecnologías similares para funcionamiento y servicios de seguimiento. Los servicios terceros pueden tener sus propias pólizas de privacidad, seguridad, términos de servicio y de accesibilidad aplicables a las funciones que brindan. Para obtener más información sobre los servicios terceros y sus pólizas, visite sus sitios web.

2.1.2 Por qué recopilamos esta información

Puntos clave:

Nosotros típicamente, usamos esta información para ayudar a comprender cómo los usuarios interactúan con el sitio web, para mantener su funcionalidad y para mejorar la experiencia del usuario.

Nosotros automáticamente, recopilamos esta información con el fin de comprender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web y para promover su funcionalidad. Por ejemplo, los cookies y tecnologías similares pueden decirnos el número de visitantes que recibe el sitio web, si las personas regresan y con qué frecuencia, o lo que buscan cuando navegan. Esto nos ayuda a comprender lo que las personas están buscando, cuales páginas web son más útiles y otra información similar que podemos utilizar para mejorar la experiencia al visitar sccgov.org. Los cookies también nos ayudan a mantener la comunicación entre las computadoras de los visitantes y los servidores del Condado.

2.2 Información que comparte voluntariamente

Puntos clave:

Puede elegir compartir otro tipo de información, por ejemplo, completando formularios o pagando servicios del Condado.

En el transcurso de su acceso a este sitio web, tendrá muchas oportunidades de compartir información voluntariamente con nosotros. Por ejemplo, puede proporcionar información bancaria o de tarjeta de crédito cuando pague sus impuestos de propiedad; o su nombre y información de contacto al reservar un lugar de camping; o proporcionar su nombre, correo electrónico y dirección para recibir un boletín o otra correspondencia de interacciones.

2.2.1 Categorías de información

Puntos clave:

Esta información incluye direcciones de correo electrónico y detalles de pago, entre otras categorías.

Dependiendo de la transacción o el servicio solicitado, las categorías de información que usted puede compartir incluyen, pero no se limitan a:

- Su dirección de correo electrónico y el contenido del correo electrónico
- Información financiera como números de tarjetas de crédito o de cuentas bancarias (por ejemplo: para procesar pagos por los servicios del Condado)
- Detalles de los servicios sociales, como buscar información sobre cómo convertirse en padres sustitutos
- Información de seguridad pública, como pagar una multa de estacionamiento
- Otra información que se puede recopilar a través de un formulario en línea

2.2.2 Por qué le pedimos que comparta esta información

Puntos clave:

Esta información nos permite completar sus solicitudes y transacciones en línea de manera más eficiente.

Esta información se utiliza para cumplir con el propósito para el cual usted proporciona la información, como para completar su transacción o enviar solicitudes al departamento correspondiente.

3 QUÉ HACEMOS CON LA INFORMACIÓN QUE USTED COMPARTE VOLUNTARIAMENTE

3.2 Puntos clave del principio general:

Por general, su información no saldrá del Condado a menos que sea necesaria y esté autorizado por la ley.

No compartiremos, venderemos ni divulgaremos, de ningún otro modo, a sitios terceros la información que usted comparta voluntariamente mientras accede a este sitio web, excepto según lo autorice la ley, o cuando usted otorgue su consentimiento para completar una transacción que autorice, o para proporcionar los servicios que solicite. Por ejemplo, podemos compartir información entre departamentos del Condado y otras agencias gubernamentales según sea necesario para brindarle servicios y cuando lo autorice la ley.

3.3 Proveedores de Servicios

Puntos clave:

Podemos compartir su información con nuestros proveedores de servicios autorizados según sea necesario para mejorar nuestro sitio web y brindarle servicios.

Contratamos a proveedores de servicios autorizados para mejorar nuestro sitio web y brindarle servicios, lo que incluye para el análisis del sitio web (como se describe anteriormente en la Sección 2.1) y para el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito. Para que estos proveedores de servicios brinden servicios de manera adecuada, podemos compartir con ellos la información que usted proporcione durante su visita al sitio web del Condado.

3.4 Ley de Registros Públicos

Puntos clave:

La información recopilada y compartida a través del sitio web del Condado puede estar sujeta a una solicitud de registros públicos en virtud de la Ley de Registros Públicos de California.

La Ley de Registros Públicos de California (Código de Gobierno, Sección 6250 y siguientes) existe para garantizar que el gobierno esté abierto y que el público tenga derecho a tener acceso a los registros y a la información que posee el gobierno, a menos que exista una excepción en la ley federal o estatal. La información recopilada y compartida a través del sitio web del Condado puede estar sujeta al acceso público a menos que exista una excepción. Algunas de estas excepciones ayudan a mantener la privacidad de las personas. En caso de conflicto entre esta Póliza de Privacidad y la Ley de Registros Públicos de California o otra ley que rija la divulgación o protección de información y registros, prevalecerá la ley aplicable.

3.5 Seguridad de la Información

Puntos clave:

Nosotros protegemos su información utilizando estándares de ciberseguridad basados en NIST.

Nosotros aplicamos controles y protecciones de seguridad desarrollados por el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST, por sus siglas en inglés) para garantizar que la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los sistemas y los datos se mantenga en todo momento. Estos controles y protecciones son adicionales a los que la Oficina de Seguridad de la Información aplicaría a un departamento sobre la base de los requisitos legales existentes (como los requisitos relacionados con la información médica protegida) o la póliza.

4 ESTA POLÍZA NO SE APLICA A SITIOS WEB QUE NO SON DEL CONDADO

Puntos clave:

Si usted visita otro sitio web desde el sitio sccgov.org, se aplicará la póliza de privacidad de ese sitio.

Nuestro sitio web contiene enlaces a los sitios web de organizaciones fuera del Condado. Estos sitios web no están bajo nuestro control y es posible que no sigan las mismas pólizas de privacidad, seguridad o accesibilidad. Una vez que usted se vincula con otro sitio web, está sujeto a las pólizas de ese sitio y debe comunicarse con el propietario/operador del sitio web si tiene alguna pregunta o inquietud. Para obtener más información, consulte la [Políza de enlaces](#) del Condado.

5 CAMBIOS A ESTA POLÍZA

Puntos clave:

Esta Políza puede ser revisada periódicamente, y les informaremos a las personas que visiten la página web cuando eso suceda.

Nosotros podemos revisar esta Políza periódicamente. En caso de que se produzcan cambios sustanciales importantes, le proporcionaremos un breve resumen de dichos cambios para que pueda comparar las diferencias entre la última versión y la versión anterior.

| Versión | Contenido | Estado / Comentarios |
|---------|--|---|
| V 1.0 | Versión anterior de la Políza de Privacidad de la Información del sitio web del Condado de Santa Clara | Última actualización en junio de 2016. |
| V 2.0 | Revisado y actualizado | Finalizado en noviembre de 2019. Las revisiones se centraron en aclarar las prácticas de recopilación de datos y mejorar la legibilidad. |
| V 3.0 | Revisado y actualizado | Finalizado en mayo de 2021. Se actualizó para incluir nuevas convenciones de denominación de subdominios, texto aclarado sobre tecnologías de seguimiento y otras revisiones generales. |

6 CONTACTO

Puntos clave:

Damos la bienvenida a sus preguntas o comentarios.

Agradecemos cualquier pregunta o comentario que pueda tener sobre esta Políza. No dude en comunicarse con nuestra Oficina de Privacidad en: PrivacyOffice@ceo.sccgov.org.