

Política de Privacidad del sitio web del Condado de Santa Clara

Descargue una versión en PDF de esta Política

1. INTRODUCCIÓN

Puntos clave:

El Condado toma su privacidad en serio, incluso cuando usted visita la página web sccgov.org.

Los departamentos del Condado de Santa Clara pueden tener políticas o declaraciones de privacidad de páginas web más específicas.

Gracias por visitar la página web sccgov.org y por leer esta Política de Privacidad ("Política"). El sitio web sccgov.org incluye el dominio sccgov.org, así como todos los subdominios dentro de la página web (por ejemplo, Departamento.sccgov.org) y proporciona una "puerta de entrada" conveniente para la información y los servicios disponibles en el Condado de Santa Clara ("Condado"), mediante el enlace con páginas web pertenecientes a otros departamentos del condado.

Esta Política se aplica cuando visita el sitio web sccgov.org del Condado. En general, esta Política también se aplica a los departamentos del Condado que tienen sus propias páginas web con direcciones que son parte del dominio sccgov.org. Sin embargo, puede ser que algunos departamentos publiquen sus propias políticas de privacidad en sus páginas web. En esos casos, podrían aplicarse provisiones más específicas de las políticas de privacidad.

Esta Política incluye las siguientes explicaciones:

- › Información que se recopila automáticamente
- › Información que comparte voluntariamente con nosotros
- › Tipo de seguimiento que se puede realizar
- › Por qué recopilamos esta información
- › Cómo compartimos y usamos su información

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y USTED COMPARTE

2.1 Información que recopilamos

Puntos clave:

Automáticamente recopilamos varias categorías de información, entre ellas la dirección IP, la fecha y la hora de la visita, y las páginas que visita en nuestro sitio web.

Las empresas de análisis también pueden usar esta información, por ejemplo, para determinar las páginas web que obtienen el mayor o menor tráfico.

Cuando accede a este sitio web, automáticamente recopilamos varias categorías de información, entre ellas:

- › Su dirección de Protocolo de Internet (dirección IP), un conjunto único de números y letras que generalmente identifica la red desde la cual los dispositivos acceden a Internet
- › La dirección de referencia, si existe alguna (esto indica la dirección del sitio web que utilizó para acceder a sccgov.org, tal como una búsqueda o un enlace de Google)
- › El tamaño y la resolución de su monitor, y el tamaño de la ventana del navegador
- › El tipo de navegador utilizado para acceder a nuestro sitio web (por ejemplo, Firefox, Edge, Chrome)
- › El sistema operativo utilizado para acceder a nuestro sitio web (por ejemplo, Windows, Mac OS, Unix)
- › La ciudad donde se origina su dirección IP
- › La fecha y la hora de su visita y el tiempo total que está en el sitio web
- › El tiempo que pasa en cada página y el orden en que se visitan esas páginas
- › Los enlaces internos en los que hace clic

Nosotros proporcionamos esta información a empresas de análisis, entre ellas, Siteimprove y Google Analytics. Típicamente, estas empresas acumulan la información y la presentan en un formato que nos permite determinar rápidamente cuántas personas visitan el sitio web, las páginas más populares y otra información similar.

2.1.1 Seguimiento de usuarios

Puntos clave:

Usamos tecnologías de seguimiento de sitios web, como cookies y píxeles, para rastrear a los visitantes del sitio web. Otros servicios existentes en nuestro sitio también pueden hacerlo.

Obtenemos parte de la información descrita en la Sección 2.1 mediante el uso de tecnologías de seguimiento de sitios web para rastrear su visita, que puede incluir cookies, píxeles, etiquetas, balizas y tecnologías similares. Estas tecnologías nos permiten proporcionar la funcionalidad del sitio web y comprender cómo usted interactúa con el sitio web sccgov.org.

También incorporamos contenido en nuestro sitio utilizando *widgets* y otros servicios de web como Facebook, Twitter, YouTube, Instagram y Flickr. Estos servicios pueden configurar sus propias cookies y tecnologías similares para funcionamiento y seguimiento. También pueden tener sus propias políticas de privacidad y seguridad, y términos de servicio y de accesibilidad aplicables a las funciones que brindan. Para obtener más información sobre estos servicios y sus políticas, visite sus sitios web.

2.1.2 Por qué recopilamos esta información

Puntos clave:

Típicamente, usamos esta información para ayudar a comprender cómo los usuarios interactúan con el sitio web, para mantener su funcionalidad y para mejorar la experiencia del usuario.

Automáticamente, recopilamos esta información con el fin de comprender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web y promover su funcionalidad. Por ejemplo, las cookies y tecnologías similares pueden decirnos el número de visitantes que recibe el sitio web, si las personas regresan y con qué frecuencia, o qué buscan cuando navegan. Esto nos ayuda a comprender lo que las personas buscan, cuales páginas web son más útiles y otra información similar que podemos utilizar para mejorar su experiencia al visitar sccgov.org. Las cookies también nos ayudan a mantener la comunicación entre las computadoras de los visitantes y los servidores del Condado.

2.2 Información que comparte voluntariamente

Puntos clave:

Puede elegir compartir otro tipo de información, por ejemplo, completando formularios o pagando servicios del Condado.

En el transcurso de su acceso a este sitio web, tendrá muchas oportunidades de compartir información voluntariamente con nosotros. Por ejemplo, puede proporcionar información bancaria o de la tarjeta de crédito cuando pague sus impuestos a la propiedad; su nombre e información de contacto al reservar un espacio en un campamento; o proporcionar su nombre, correo electrónico y dirección para recibir un boletín u otra correspondencia e interacciones.

2.2.1 Categorías de información

Puntos clave:

Esta información incluye direcciones de correo electrónico y detalles de pago, entre otras categorías.

Según la transacción o el servicio solicitado, las categorías de información que usted puede compartir incluyen, entre otras:

- › Su dirección de correo electrónico y el contenido del correo electrónico
- › Información financiera, tal como números de tarjetas de crédito o de cuentas bancarias (por ejemplo, para procesar pagos por servicios que ofrece el Condado)
- › Detalles de los servicios sociales, como buscar información para convertirse en padres de crianza
- › Información de seguridad pública, como pagar una multa de estacionamiento
- › Otra información que se puede recopilar a través de un formulario en línea

2.2.2 Por qué le pedimos que comparta esta información

Puntos clave:

Esta información nos permite completar de manera más eficiente sus solicitudes y transacciones en línea.

También se utiliza para cumplir con el propósito para el cual usted proporciona la información, por ejemplo, para completar su transacción o enviar solicitudes a algún departamento del Condado.

3. QUÉ HACEMOS CON LA INFORMACIÓN QUE USTED COMPARTE VOLUNTARIAMENTE

3.1 Principio general

Puntos clave:

Por lo general, su información no saldrá del Condado a menos que sea necesario y esté autorizado por la ley.

No compartiremos, venderemos ni divulgaremos a otros sitios la información que usted comparta voluntariamente mientras accede a este sitio web, excepto cuando lo autorice la ley o usted otorgue su consentimiento para completar una transacción, o para proporcionar los servicios que solicite. Por ejemplo, podemos compartir información entre departamentos del Condado y otros organismos gubernamentales según sea necesario para brindarle servicios y cuando lo autorice la ley.

3.2 Proveedores de servicios

Puntos clave:

Podemos compartir su información con nuestros proveedores de servicios autorizados según sea necesario para mejorar nuestro sitio web y brindarle servicios.

Contratamos proveedores de servicios autorizados para mejorar nuestro sitio web y brindarle servicios, lo que incluye el análisis del sitio web (como se describe anteriormente en la Sección 2.1), y el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito. Para que estos proveedores brinden servicios de manera adecuada, podemos compartir con ellos la información que usted proporcione durante su visita al sitio web del Condado.

3.3 Ley de Registros Públicos

Puntos clave:

La información recopilada y compartida a través del sitio web del Condado puede estar sujeta a una solicitud de registros públicos en virtud de la Ley de Registros Públicos de California.

La Ley de Registros Públicos de California (Código de Gobierno, Sección 6250 y siguientes) existe para garantizar que el gobierno sea transparente y que el público tenga el derecho a acceder a los registros y a la información que posee el gobierno, a menos que exista una excepción en la ley federal o estatal. La información recopilada y compartida a través del sitio web del Condado es de dominio público, a menos que exista una excepción. Algunas de estas excepciones ayudan a mantener la privacidad de las personas. En caso de conflicto entre esta Política de Privacidad y la Ley de Registros Públicos de California u otra ley que rija la divulgación o protección de información y registros, prevalecerá la ley aplicable.

3.4 Seguridad de la información

Puntos clave:

Nosotros protegemos su información utilizando estándares de ciberseguridad basados en el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST, por sus siglas en inglés).

Aplicamos controles y protecciones de seguridad desarrollados por el NIST para garantizar que la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los sistemas y de los datos se mantengan en todo momento. Estos controles y protecciones son adicionales a los que la Oficina de Seguridad de la Información del Condado de Santa Clara aplicaría a un departamento sobre la base de la Política de Privacidad o los requisitos legales existentes (por ejemplo, los requisitos relacionados con la información médica protegida).

4. ESTA POLÍTICA NO SE APLICA A SITIOS WEB QUE NO SON DEL CONDADO

Puntos clave:

Si usted visita otro sitio web desde el sitio sccgov.org, se aplicará la política de privacidad de ese sitio.

El sitio web del Condado contiene enlaces a los sitios web de organizaciones externas. Estos sitios web no están bajo nuestro control y es posible que no sigan las mismas políticas de privacidad, seguridad o accesibilidad. Una vez que usted se vincula con otro sitio web, está sujeto a las políticas de ese sitio y si tiene alguna pregunta o inquietud debe comunicarse con el propietario u operador del sitio web. Para obtener más información, consulte la [Política de Enlaces](#) del Condado.

5. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Puntos clave:

La Política puede ser revisada periódicamente, y cuando eso suceda les informaremos a las personas que visiten la página web.

Podemos revisar esta Política periódicamente. En caso de que se produzcan cambios sustanciales importantes, le proporcionaremos un breve resumen de dichos cambios para que pueda comparar las diferencias entre la versión más reciente y la versión anterior.

Versión	Contenido	Estado y comentarios
V 1.0	Versión anterior de la Política de Privacidad de la Información del sitio web del Condado de Santa Clara	Última actualización: junio de 2016
V 2.0	Política revisada y actualizada	Finalizada en noviembre de 2019 (Las revisiones se centraron en aclarar las prácticas de recopilación de datos y en mejorar la legibilidad)
V 3.0	Política revisada y actualizada	Finalizada en diciembre de 2021 (Se actualizó para incluir nuevas convenciones de denominación de subdominios, aclarar la información sobre tecnologías de seguimiento y hacer otras revisiones generales)

6. CONTACTO

Puntos clave:

Sus preguntas y comentarios son bienvenidos.

Agradecemos cualquier pregunta o comentario sobre esta Política. No dude en comunicarse con nuestra Oficina de Privacidad en: PrivacyOffice@ceo.sccgov.org.