

聖塔克拉拉縣網站隱私權政策

下載本隱私權政策 PDF 檔

1. 說明

重點：

本縣十分注重您的隱私權，包括您瀏覽 **sccgov.org** 網站之時。

本縣各部門得以選擇制訂更為具體的網頁隱私權政策或聲明。

在此感謝您瀏覽 **sccgov.org** 網站並閱讀本《隱私權政策》（下稱「本政策」）。**sccgov.org** 網站包括 **sccgov.org** 的網域及所屬子網域（例如：**DepartmentName.sccgov.org**），並提供簡便的「門戶網站」(**Front Door**) 讓您連結到其他部門網站，以便取得聖塔克拉拉縣（下稱「本縣」）目前提供的資訊及服務。

本政策適用於您瀏覽本縣 **sccgov.org** 網站時的活動。一般而言，本政策適用範圍亦包括作為 **sccgov.org** 網站的一部分，但各自擁有網頁及網址的本縣部門。然而，某些部門可能會自行公布其網頁的之隱私權政策。如遇此種情形，應適用該較為具體的部門網頁隱私權政策。

本政策將解釋下列事項：

- 〉 我們會自動蒐集何種資訊
- 〉 您自願與我們分享何種資訊
- 〉 可能會有哪幾種追蹤方式
- 〉 為何我們要蒐集此種資訊
- 〉 我們如何分享並揭露您的資訊

2. 我們所蒐集且由您所分享的資訊

2.1 我們所蒐集的資訊

重點：

我們自動蒐集的資訊類型包括 **IP** 位址、瀏覽日期及時間，以及您在我們網站內所瀏覽的網頁。

分析公司亦會使用該等資訊，原則上是以彙整的方式處理，像是判斷出哪個網頁獲得最多或最少的流量。

您瀏覽本網站時，我們會自動蒐集數種類型的資訊，範圍包括：

- › 您的網際網路協定位址（即 **IP** 位址，此為一串特定排序之數字及/或字母，可從其辨識出是由何種裝置連上網際網路）
- › 來源網址，如果有的話（這可以告訴我們您使用何種網站連結至 **sccgov.org**，例如從 **Google** 的搜尋引擎或連結等）
- › 您顯示器的尺寸及解析度，以及瀏覽器視窗大小
- › 您瀏覽我們網站時所使用的瀏覽器類型（例如：**Firefox**、**Edge**、**Chrome**）
- › 您瀏覽我們網站時所使用的作業系統（例如：**Windows**、**Mac OS**、**Unix**）
- › 產生您 **IP** 位址的所在城市
- › 您瀏覽的日期與時間，以及您在網站上所花費的所有時間
- › 您在每一網頁所花費的時間，以及您是依何種順序瀏覽網頁
- › 您所點擊的內部連結

我們會將這些資訊提供給分析公司，包括 **Siteimprove** 以及谷歌分析 (**Google Analytics**)。原則上，他們會將資訊彙整並加以格式化，向我們呈現出判斷結果，例如有多少人瀏覽網站、哪些網頁最受歡迎，以及其他類似資訊。

2.1.1 追蹤使用者

重點：

我們會使用 **cookies** (小型文字檔案) 及像素等網站追蹤技術，來追蹤網站的訪客。其他在我們網站上的第三方服務同樣會使用此種技術。

為追蹤您對網站的瀏覽活動，我們會使用諸如 **cookies**、像素、標籤 (**tag**)、信標 (**beacon**) 及其他類似的網站追蹤技術，以獲得第 2.1 節中所述之部分資訊。這些技術得以讓我們提供網站功能，並了解您在 **sccgov.org** 網站上的互動情形。

我們也在我們的網站內容中嵌入第三方外掛程式 (**web widgets**)及服務，例如 **Facebook**、**Twitter**、**YouTube**、**Instagram** 以及 **Flickr** 等。這些第三方得基於其功能及追蹤目的，自行設定其 **cookies** 及類似技術。就他們所提供的功能項目，他們會有適用的隱私權政策、服務條款及存取政策。欲知更多第三方服務及政策，請參考他們的網站。

2.1.2 為何我們要蒐集此種資訊

重點：

原則上，我們使用此種資訊是為了助於了解使用者如何與網站互動，藉此維護網站功能，並增進使用者的使用經驗。

原則上，我們會自動蒐集此種資訊以了解使用者如何與我們的網站互動，並增進網站功能。例如，**cookies** 及類似技術能告訴我們瀏覽網站的訪客數量，訪客是否再度瀏覽、瀏覽次數，及其瀏覽時所尋找的內容。此助於我們了解人們所尋找的事物為何、哪個網頁最有用處，以及其他類似資訊，讓我們可加以使用、進而增進瀏覽 **sccgov.org** 的使用經驗。**Cookies** 亦有助於我們對訪客電腦及本縣伺服器間的通訊。

2.2 您自願分享的資訊

重點：

您可選擇分享其他資訊，例如，當您就本縣服務填寫表格或繳費時提供的資訊。

在瀏覽本網站期間，您會有許多自願與我們分享資訊的機會。例如，您可能在繳納物業稅時提供信用卡或銀行資訊；或者在預定露營場地時提供您的姓名及聯絡方式；或者為接收電子報、其他通訊或回覆而提供您的姓名、電子郵件及地址。

2.2.1 資訊類型

重點：

本資訊包括電郵地址及繳費資訊，以及其他類型的資訊。

視所要求的交易或服務而定，您可能分享的資訊類型可能包括但不限於下列事項：

- 〉 您的電子郵件及該郵件的內容
- 〉 財務資訊，包括信用卡或銀行帳號（例如：為辦理本縣服務的繳費事宜等）
- 〉 社福資訊，例如查詢成為寄養父母的相關資訊
- 〉 公共安全資訊，例如繳納停車罰單
- 〉 其他可能經由線上的表格填寫而獲取的資訊

2.2.2 為何我們要求您分享此種資訊

重點：

此種資訊讓我們能更有效率的完成您在線上提出的要求及交易。

此種資訊乃是用來完成您提供資訊的目的，例如完成您的交易或將您的要求提交至適當的部門。

3. 我們將如何處理您自願分享的資訊

3.1 原則性的重點：

原則上，除非在法律授權下的必要情形，您的資訊將不會外流出本縣。

對於您在本網站上自願分享的資訊，我們將不會向第三方分享、出售或揭露，除非在法律授權下，或在您同意下為完成您所授權而完成的交易，或為提供您所要求的服務。例如，在為了向您提供服務的必要情形及法律授權下，我們可能向其他本縣部門或政府單位分享資訊。

3.2 服務提供方

重點：

為了增進我們的網站功能及向您提供服務的必要情形下，我們可能向獲得授權的服務提供方分享資訊。

我們與獲得授權的服務提供方合作，以增進我們的網站功能及向您提供服務，包括網站的分析（於上述第 2.1 節中所述）和辦理信用卡繳費事宜。為使這些服務提供方妥善的提供服務，我們可能向他們分享您在瀏覽本網站時自願分享的資訊。

3.3 公共檔案法

重點：

根據加州公共檔案法 (**California Public Records Act**)，經由本縣網站所蒐集及分享的資訊可能會被公眾要求提供記錄。

加州公共檔案法（記載於政府法典第 6250 條）確保了政府的公開性，除非有聯邦法或州法的例外事由，人民擁有要求查閱政府所持有的紀錄與資訊的權利。除非有例外事由，經由本縣網站所蒐集及分享的資訊可能會被公眾要求提供記錄。部分的例外事由，有助於維護個人的隱私。若加州公共檔案法或其他涉及管理資訊或紀錄的揭露或保護法令與本隱私權政策發生衝突，應由適用的法令予以決定。

3.4 資訊安全

重點：

我們使用 **NIST** 為主的網絡安全標準來保護您的資訊安全。

我們採用由國家標準和技術研究院 (**National Institute of Standards and Technology**) 所研發的安全控制及保護措施來確保系統與資料的機密性、可用性及完整性。這些控制及保護措施，乃是資訊安全辦公室對部門根據現有法律規範下的要求（例如涉及受保護的健康資訊）或政策的額外補充。

4. 本政策不適用於非本縣的網站

重點：

若您透過 **sccgov.org** 網站前往其他網站，將適用該網站的隱私權政策。

我們網站所包含的連結，包括連至本縣以外組織的網站。這些網站並未受我們所控制，且可能未遵循與我們相同的隱私權、資訊安全及存取政策。若您連結至其他網站，您就適用於該網站之政策，若您有任何問題或疑慮，則應聯絡該網站的所有人/營運負責人。如需詳細資訊，請參見[連結政策](#)。

5. 本政策之變更

重點：

本政策不定時予以修訂，我們亦會讓訪客知道這些變更。

我們將不時修訂本政策。如有重大修訂事項，我們會提供變更事項之摘要，讓您得以比較最新與之前版本內容差異之處。

版本	內容	狀態/評論
1.0 版	舊版的聖塔克拉拉縣網站 資訊隱私權政策	最近更新時間為 2016 年 6 月
2.0 版	修訂及更新	此版本於 2019 年 11 月完成 (修訂重點：說明資料蒐集實務及增進內容的可讀性)
3.0 版	修訂及更新	此版本於 2021 年 12 月完成 (新版將子網域納入定義中，說明追蹤技術及其他一般條款)

6. 聯絡我們

重點：

我們歡迎您的問題與意見。

歡迎您就本政策提出任何問題與意見。請利用以下電子郵件聯絡我們的隱私權辦公室：
PrivacyOffice@ceo.sccgov.org